

RELATÓRIO GERENCIAL

PRODUÇÃO

OUTUBRO/2025

1. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	156	55	11	223
%	70,0%	25,0%	5,0%	100%



PÚBLICA

Atende 70% das unidades



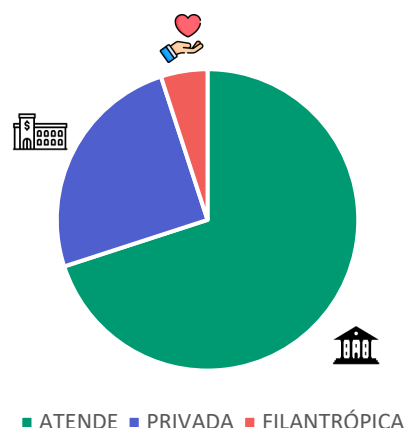
PRIVADA

Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	5.200	6.074	117%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	110	174	158%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos	Produção	11.960	13.205	110%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados	Exames	18.517	20.133	109%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador	Exames	6.806	8.002	117%

5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	900	782	87%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.138	87%
Exames laboratoriais	Exames	640	752	117%

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	(Nº total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos / Nº total de solicitações externas de hemocomponentes) x 100	≥ 95%	96,76%
2. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	(Nº de doadores de sangue de 1ª vez / Nº Total de doadores de sangue no período) x 100.	≥ 37%	27%
3. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	(Nº de hemocomponentes produzidos / Nº total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100.	≥ 2,3	2,2
4. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ Nº total de concentrados de hemácia produzidos no período) x 100.	≤ 8%	5,30%
5. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	≥ 90%	98,80%

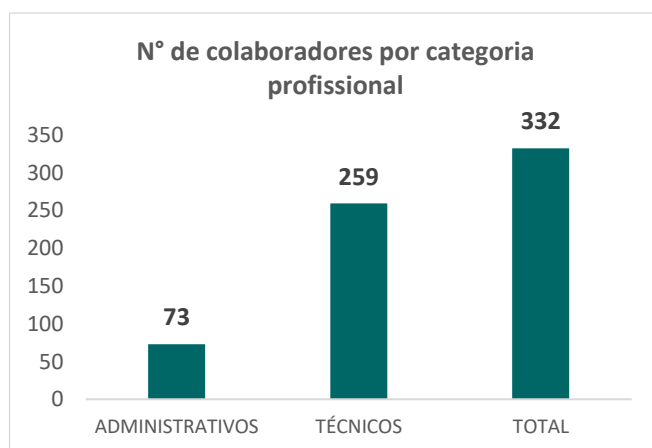
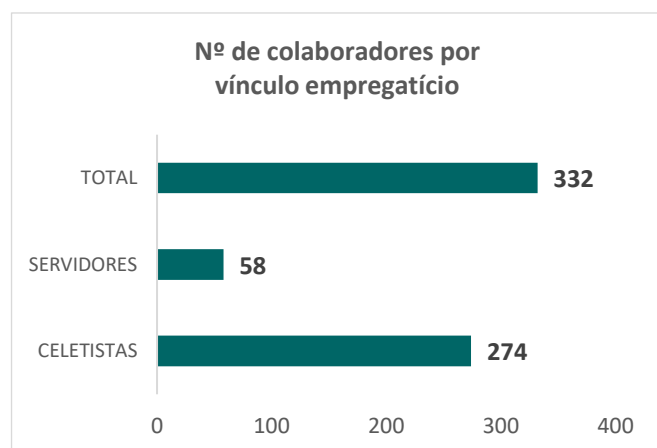
6. Percentual de cumprimentos de visitas técnico - administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	(Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes / Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual) x 100.	≥90%	100%
7. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	(total de bolsas distribuídas em 180 dias / 6 = X X - nº de bolsas descartadas = y/30).	≥ 100	151

4. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	667
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	7.486
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	244
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	86
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	488

6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	44
7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	98,92%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 11 dias
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:06:04
10. Taxa de doações espontâneas	Doação de espontânea é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente.	Nº Total de doadores espontâneo ÷ Nº de candidatos à doação de sangue.	≥ 90%	96%
11. Taxa de doador de repetição	Relacionado a periodicidade de doação, doadores de repetição.	Nº Total de doadores de repetição ÷ Nº de candidatos à doação de sangue.	≥ 38%	41%

5. RECURSOS HUMANOS



6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Outubro de 2025				
Coleta externa representou 17,6% das coletas no total da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 14 Coletas realizadas	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.342	1.071	259	184



7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores, pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	agosto
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	100%
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	97,82%

Demandas da Ouvidoria - Resolução					
Outubro/2025					
USUÁRIOS	ELOGIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes doadores	22	3	0	0	100%
Total	22	3	0	0	100%

Análise Crítica: Na ouvidoria no mês de outubro foram registrados 25 manifestações, dos quais 22 88%) foram elogios aos serviços prestados, e 3 configuraram sugestões de melhoria, as quais foram relacionadas a quantidade de vagas ofertadas no estacionamento, sugestão de prioridade no atendimento para doadores fidelizados e implementar processo de notificação ao doador para lembre de doação de

sangue.

Outubro/2025	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	3.363
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	97,82%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos	0,95%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram	1,23%

Outubro/2025	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	21
Avaliação no quesito elogios	0
Avaliação no quesito reclamações	0
Avaliação no quesito dúvidas	18
Quesito outros (informações diversas)	3

As dúvidas são diversas, acerca de agendamentos, horário de funcionamento da unidade, requisitos necessários para realizar doação de sangue e plaquetas, retirada dos exames laboratoriais, recebimento de carteirinha, e informações sobre unidade móvel. Os outros motivos, estão relacionados a consultas médicas e procedimentos como sangria, e como realizar compartilhamento de publicações nas redes sociais.

Outubro/2025	
Avaliações	Satisfação
Número de Doadores que se declararam satisfeitos	2.942
Número de Doadores que responderam a pesquisa	2.974
Porcentagem de Doadores Satisfeitos	98,92%

A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 3363 usuários, alcançando a satisfação geral de 97,82%, e entre os doadores de 98,92%. Foram registradas 97 manifestações dos usuários nos tablets da Rede HEMO, com mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias. Os elogios representam 77,31% das manifestações, sendo que 94,66% foram direcionadas ao atendimento ofertado. As sugestões representam 8,24% das manifestações, sendo 87,5% voltadas a melhorias no atendimento e 12,5% relacionadas a variabilidade no lanche ofertado. Já as Solicitações de Melhorias representaram 12,37% das manifestações sendo direcionadas (90%) ao tempo de atendimento, e 10% a limpeza. As devidas devolutivas foram realizadas e serão consideradas para a melhoria dos serviços ofertados.

8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



No dia 28 de outubro, a UCT Quirinópolis participou de uma palestra para conscientizar sobre a importância da doação de sangue.



No dia 17 de outubro, em alusão ao outubro Rosa, mês de conscientização e prevenção do câncer de mama, a Rede Hemo realizou uma palestra para alertar sobre os riscos da doença e ressaltar a prevenção.



No dia 09 de outubro, a Rede Hemo participou do 3º encontro da RENAVER. O evento teve como objetivo fortalecer a vigilância epidemiológica hospitalar.



No dia 30 de outubro, o Idtech lançou um processo seletivo para contratação imediata e formação de cadastro reserva para os cargos de Médico Generalista e Médico Hematologista, para atuar nos Hemocentros de Rio verde, Catalão e UCT Iporá.



No dia 22, a Rede Hemo promoveu um treinamento com suas lideranças para reforçar papel estratégico da ouvidoria no dia das unidades.



No dia 17 de outubro, em alusão ao outubro Rosa, mês de conscientização e prevenção do câncer de mama, a Rede Hemo realizou uma palestra para alertar sobre os riscos da doença e ressaltar a prevenção.



No dia 16 de outubro, a Rede Hemo, por meio da Diretoria de Ensino e Pesquisa, realizou mais um encontro do projeto Reunião Científica. Com objetivos de desenvolver habilidades teóricas e comportamentais entre os colaboradores para melhorar a produtividade e atualizar conhecimentos técnicos.



No dia 21 de outubro, a Rede Hemo, por meio da Diretoria de Ensino e Pesquisa, realizou mais um encontro do projeto Reunião Científica. Com objetivo de esclarecer os critérios para doação de sangue.



No dia 21 de outubro, o Governo de Goiás, por meio da SES, alertaram estoques de alguns tipos sanguíneos, em especial negativos, da Rede Hemo encontravam-se em nível crítico.



Nos dias 15 e 21 de outubro, em celebração ao mês das crianças, o Idtech promoveu duas ações do projeto doador do futuro, do Hemocentro Coordenador, na creche vó Maria de Nazareth.

TREINAMENTO
A importância da atividade de ouvidoria na governança, gestão de riscos e controle social

Facilitadora convidada **Vivian Borim**
Conselheira do Idtech e Superintendente da Escola de Contas do TCM-GO

Data: 22 de outubro
Horário: 9h30
Local: Auditório Dr. Luiz Rassi - HCG
Público-alvo: gestores do CSC, Rede Hemo e HCG

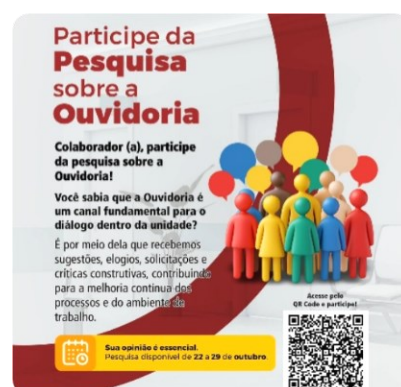
No dia 22 de outubro, o Idtech, HGG e Rede Hemo participaram de um treinamento sobre a importância da atividade de ouvidoria na governança, gestão de riscos e controle social.



No dia 17 de outubro, os gerentes do Hemocentro Coordenador realizaram auditoria interna no Hemocentro Regional de Rio verde.



No dia 25 de outubro, o Idtech disponibilizou ingressos do projeto plateia social, uma ação de inclusão cultural, para os colaboradores do Idtech, HGG e Rede hemo.



Entre os dias 22 a 29 de outubro, os colaboradores da Rede Hemo, participaram de uma pesquisa sobre a ouvidoria.



Na última semana de outubro, a Rede Hemo participou do maior congresso de hematologia e hemoterapia do país, o HEMO 2025, apresentando dois trabalhos de destaque nacional.



No dia 20 de outubro, a unidade móvel da Rede Hemo esteve na praça Getúlio Vargas em catalão para receber doadores de sangue e interessados no cadastro de medula óssea.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em:

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração do Idtech

RELATÓRIO GERENCIAL

Código do documento 53c5a7b8bcaa40d1461da689b3480296

Hash do documento (SHA256): 2f8db9d903d7f2bb5f54efc386c45eb4ce07196ead60d41743e29b24be13f96b



✓ ANA CRISTINA NOVAIS MENDES
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

QUA, 05 de NOV de 2025 às 13:11
Código verificador:
d529379b38551ffd8e74864b6261d23b

✓ HENRIQUE ARAÚJO TORRES
henrique.torres@idtech.org.br
DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO

QUA, 05 de NOV de 2025 às 13:17
Código verificador:
403fd74b5caa80a68857f250cba8afce

✓ DAYNARA DE LIMA PAIVA VILAR
daynara.lima@idtech.org.br
CAPTAÇÃO - REDE HEMO

QUA, 05 de NOV de 2025 às 13:20
Código verificador:
9111169aac1ef7b2d63532531bda466e

✓ TELMA NOLETO ROSA FRANCO
telma.franco@idtech.org.br
DIREP - REDE HEMO

QUA, 05 de NOV de 2025 às 13:24
Código verificador:
5995583be32847009f920119f0e6bd09

✓ ANA PAULA AKAGAWA PARENTE
ana.parente@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

QUA, 05 de NOV de 2025 às 13:24
Código verificador:
8d080a49dcc7aa0e4d7a9bc84b273236

Logs

QUA, 05 de NOV de
2025 às 13:08

Operador **GISELE FEDRIGO** criou este documento número 53c5a7b8bcaa40d1461da689b3480296

QUA, 05 de NOV de
2025 às 13:08

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

QUA, 05 de NOV de
2025 às 13:09

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

QUA, 05 de NOV de
2025 às 13:09

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **DAYNARA DE LIMA PAIVA VILAR**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **02993156144**

QUA, 05 de NOV de
2025 às 13:09

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **TELMA NOLETO ROSA FRANCO**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **43921515149**

QUA, 05 de NOV de
2025 às 13:09

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **ANA PAULA AKAGAWA PARENTE**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **26863832836**

QUA, 05 de NOV de
2025 às 13:11

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 10.239.83.88

QUA, 05 de NOV de
2025 às 13:17

HENRIQUE ARAÚJO TORRES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 189.63.35.51

QUA, 05 de NOV de
2025 às 13:20

DAYNARA DE LIMA PAIVA VILAR assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.51.102.88

QUA, 05 de NOV de
2025 às 13:24

TELMA NOLETO ROSA FRANCO assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 191.56.225.24

QUA, 05 de NOV de
2025 às 13:24

ANA PAULA AKAGAWA PARENTE assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 10.239.83.144
